

## ÍNDICE

Quiénes Somos.....	<a href="#">2</a>
Información que Puede Proporcionarnos .....	<a href="#">2</a>
Otra Información que Podemos Recopilar Sobre Usted.....	<a href="#">3</a>
Información que Recibimos de Otras Fuentes .....	<a href="#">3</a>
Cookies .....	<a href="#">4</a>
Divulgación de su Información .....	<a href="#">4</a>
Donde Almacenamos su Información Personal .....	<a href="#">5</a>
Acceso, Control y sus Derechos .....	<a href="#">6</a>
Política de Información de Menores en Línea .....	<a href="#">7</a>
Reglamento General de Protección de Datos .....	<a href="#">7</a>
Cambios a Nuestro Aviso de Privacidad .....	<a href="#">8</a>

**AVISO LEGAL:** Al visitar cualquiera de los sitios web de Forever Living Products México (en adelante, "FLP") que contengan este Aviso de Privacidad, usted acepta y consiente en su totalidad las prácticas descritas en este Aviso de Privacidad.

## Quiénes somos

FLP, fundada en 1978 con sede en Scottsdale, Arizona, es el mayor productor, fabricante y distribuidor de Aloe Vera del mundo. FLP, está integrado verticalmente, controlándolo todo, desde los campos, nuestras fábricas, la investigación y el desarrollo, hasta los empaques, el envío y distribución. La exclusiva línea de productos de FLP ha ayudado a personas de todo el mundo a verse y sentirse mejor. Para obtener información adicional sobre FLP, visite: <https://foreverliving.com/mex/es-mx/home>

Lea, por favor, atentamente el siguiente Aviso de Privacidad para comprender nuestra visión y prácticas con respecto a su información personal y cómo la trataremos.

## Información que puede proporcionarnos

Podemos recopilar y procesar la siguiente información sobre usted que nos proporcione para brindarle la mejor experiencia posible al utilizar nuestros servicios. La información personal que nos proporcione puede incluir lo siguiente:

- Nombre y apellidos
- Domicilio(s)
- Números telefónicos
- Dirección(es) de email
- Fecha de nacimiento
- Información de pago (es decir, información de tarjeta de crédito)
- Datos bancarios
- Número de la Seguridad Social/Identificación fiscal
- Descripción personal
- Firma(s)
- Nombre del/la cónyuge
- Información del/la cónyuge
- Grabación de la llamada telefónica a Atención a Clientes
- Fotografía
- Otros datos recopilados que podrían identificarlo directa o indirectamente

Otra información personal y documentos que contengan información personal podrían recopilarse de vez en cuando con fines comerciales, por ejemplo, para procesar bonos. Esta categoría de información es la información que nos proporciona al realizar ciertas tareas:

- Solicitar unirse a FLP como "FBO" de un sitio web de FLP;
- Comprar productos o enviar un pedido desde un sitio web de FLP;
- Participar en una competencia, promoción o encuesta;
- Participar en cualquier aspecto interactivo de un sitio web de FLP participando en foros o enviando comentarios o reseñas sobre servicios y/o productos;
- Enviar una solicitud de información desde un sitio web de FLP;
- Reportar un problema con un sitio web de FLP;
- Aceptar recibir material de marketing.

FLP se enorgullece de cumplir con las leyes federales y estatales aplicables y no compartirá su información personal con ninguna empresa o proveedor externo, excepto para facilitar un proceso relacionado con el negocio o transacciones financieras en su nombre.

Para la información personal proporcionada a un tercero, este Aviso de Privacidad se aplica a su información personal sólo una vez recibida la misma.

## **Otra información que podemos recopilar sobre usted**

Durante cada una de sus visitas a nuestros sitios web de FLP, podremos recopilar la siguiente información:

- Información técnica, que incluye el protocolo de Internet (IP) utilizado para conectar su computadora a la Internet, su información de acceso, tipo de navegador y versión, configuración de zona horaria, tipos y versiones de complementos del navegador, sistema operativo y plataforma;
- Información acerca de su visita, que incluye la secuencia completa de clics de localizadores de recursos uniformes (URL) hacia, en y desde nuestro sitio (incluida fecha y hora); los productos que usted vio o buscó; los tiempos de respuesta de la página; los errores de descarga; la duración de sus visitas a ciertas páginas; información acerca de la interacción con la página (como el desplazamiento, clics y movimientos del ratón); los métodos utilizados para salir de la página y cualquier número de teléfono utilizado para llamar a nuestro servicio de atención al cliente y cualquier dirección de email que haya utilizado para entrar en contacto con nosotros.

## Información que recibimos de otras fuentes

Podemos trabajar en estrecha colaboración con terceros (incluidos, por ejemplo, socios comerciales, subcontratistas en servicios técnicos, de pago y entrega, redes de publicidad, proveedores de análisis, proveedores de información de búsqueda) y podemos recibir información sobre usted de estos proveedores. Le notificaremos cuando recibamos información sobre usted por parte de ellos y los fines para los que pretendemos utilizar dicha información.

## Cookies

Las cookies son pequeños datos enviados desde un sitio web y almacenados en la computadora del usuario por el navegador web del usuario mientras éste navega para recordar información (como elementos agregados en el carrito de compras en una tienda en línea) o para registrar la actividad de navegación del usuario.

La opción "Ayuda", que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los exploradores, le indica cómo evitar que el explorador acepte nuevas cookies, cómo lograr que el explorador le notifique al recibir una nueva cookie o cómo deshabilitar las cookies completamente. Además, puede deshabilitar o eliminar datos similares utilizados por los complementos del navegador, como las cookies Flash, cambiando la configuración del complemento o visitando el sitio web de su fabricante.

Ya que las cookies le permiten aprovechar algunas de las características esenciales de FLP, le recomendamos que las deje activadas.

## Divulgación de su información

La información sobre nuestros usuarios, FBOs o clientes es una parte importante de nuestro negocio, y no es nuestro negocio venderla a otros. Compartimos información personal sólo como lo describimos a continuación y con subsidiarias. Usted acepta que tenemos derecho a divulgar su información personal según sea necesario para llevar a cabo nuestras actividades comerciales de acuerdo con lo siguiente y en las siguientes circunstancias:

- **Divulgación Interna:** Requerimos el almacenamiento y divulgación de su información dentro de nuestras diversas unidades de negocio según sea necesario para llevar a cabo de manera efectiva nuestras actividades comerciales legítimas.
- **Fines Comerciales:** Se puede compartir información personal limitada con otras personas que también formen parte de una oportunidad comercial de FLP o que deseen formar parte de ella (por ejemplo, su nombre completo y estado actual como FBO pueden aparecer en informes de reconocimiento o ponerse a

disposición de un FBO si usted está en su línea descendente o ascendente). En caso de cancelar su condición de FBO, esta información se eliminará y ya no se compartirá.

- **Terceros prestadores de servicios:** Podemos emplear a otras compañías e individuos para realizar funciones en nuestro nombre. Como ejemplos se pueden incluir el envío de correo postal y correo electrónico, eliminar información repetitiva de las listas de clientes, analizar datos, proporcionar asistencia de marketing, proporcionar resultados de búsqueda y enlaces, procesar pagos con tarjeta de crédito y proporcionar servicio al cliente. Estos proveedores tienen acceso a la información personal necesaria para realizar sus funciones de acuerdo con sus obligaciones contractuales, pero no pueden usarla para otros fines.
- **Ofertas promocionales:** FLP nunca vende, intercambia ni arrienda su información personal a un tercero no relacionado sin el consentimiento expreso de usted. De vez en cuando, FLP puede enviarle ofertas y material promocional para (1) brindarle información sobre otros bienes y servicios que ofrece FLP que son similares a los que compró y solicitó, o (2) para notificarle sobre cambios en nuestros bienes y servicios. Las personas pueden optar por no recibir estas ofertas promocionales en cualquier momento en el sitio web, la transmisión por correo electrónico o contactando a nuestra oficina central por teléfono al 800-80-10-600.
- **Protección de FLP y otros:** Divulgamos información de la cuenta y otra información personal cuando lo creemos necesario para cumplir la ley, aplicar nuestras condiciones de uso y otros acuerdos, o para proteger los derechos, la propiedad o seguridad de FLP, de nuestros usuarios u otros. Ello puede incluir el intercambio de información con otras empresas y organizaciones a efectos de la protección contra fraude y la reducción del riesgo crediticio. No obstante, se descarta la posibilidad de la venta, o cualquier revelación de información personal de usuarios con propósitos comerciales en incumplimiento y violación de nuestras obligaciones respecto a nuestra política de privacidad.
- **Con su consentimiento:** A diferencia de lo establecido anteriormente, cuando se facilite información sobre usted a terceros, recibirá un aviso, y tendrá la posibilidad de elegir compartirla o no.

## Donde almacenamos su información personal

La información que recopilamos de usted será transferida y almacenada en un destino en los Estados Unidos, fuera del Área Económica Europea ("EEE", por sus siglas en inglés). También será procesado por personal que opera fuera del EEE y que esté empleado por una o más de nuestras entidades de FLP. Dicho personal puede participar,

entre otras cosas, en el cumplimiento de su pedido, el procesamiento de los datos de pago y la prestación de servicios de soporte. Al enviar su información personal, usted acepta esta transferencia, almacenamiento o procesamiento.

Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que (1) su información sea tratada de manera segura y de acuerdo con este Aviso de Privacidad, y (2) que los registros que contengan su información se conserven o destruyan de acuerdo con nuestra Política Interna de Retención de Registros Globales. Retenemos información personal sólo durante el tiempo que sea necesario para proporcionar los Servicios que ha solicitado y posteriormente para una serie de propósitos legales o comerciales legítimos. Estos pueden incluir períodos de retención (1) obligatorios por ley, contrato u obligaciones similares aplicables a nuestras operaciones comerciales; (2) para preservar, resolver, defender o hacer cumplir nuestros derechos legales/contractuales; o (3) necesarios para mantener registros comerciales y financieros adecuados y precisos.

Toda la información que nos proporcione se almacena en servidores seguros. Mantenemos una amplia variedad de programas y controles y seguridad para proteger su información. Cualquier transacción de pago se cifrará con la tecnología de Secure Socket Layer (Capa de Sockets Segura) (SSL). Siempre que manejamos datos de tarjetas de crédito, seguimos el Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS). En los casos en los que le proporcionemos (o que usted escoja) una contraseña que le permita acceder a determinadas partes de nuestro sitio, usted será responsable de mantener la confidencialidad de la misma. Le pedimos no compartir su contraseña con nadie. Asegúrese de cerrar su sesión cuando termine de usar una computadora compartida.

Desafortunadamente, la transmisión de información a través de internet no es completamente segura. Aunque hacemos todo lo que está en nuestras manos para proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de los datos que usted trasmite a nuestro sitio; cualquier transmisión se hará bajo su responsabilidad. Una vez que hayamos recibido su información, aplicaremos estrictos procedimientos y funciones de seguridad para intentar evitar el acceso no autorizado.

## **Acceso, control y sus derechos**

En caso de haber creado una cuenta durante el proceso de registro, puede ver, actualizar y eliminar cierta información sobre usted y sus interacciones con FLP. Si cuenta con un número de confirmación de pedido, puede cambiar y actualizar su orden. Si no puede acceder o actualizar su información usted mismo, siempre podrá entrar en contacto con FLP para obtener ayuda.

Si desea ejercer cualquiera de sus derechos como sujeto de datos o hablar sobre sus derechos, por favor háganoslo saber utilizando cualquier medio de contacto en la sección "Contáctenos" de este Aviso de Privacidad. Podemos pedirle nos proporcione un modo de identificación válida para fines de verificación. Sus derechos son los siguientes:

- El derecho a acceder a los datos personales que tengamos sobre usted.
- El derecho a la rectificación, portabilidad, borrado, restricción, objeción.
- El derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento.
- El derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora;
- El derecho a conocer las consecuencias de su falta de proporcionar información necesaria.
- El derecho a no estar sujeto a una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado.

Si realiza una solicitud para eliminar su información personal y esa información es necesaria para los productos o servicios que ha comprado, la solicitud se aceptará sólo en la medida en que ya no sea necesaria para los servicios adquiridos o requeridos para nuestros fines comerciales legítimos o requisitos de mantenimiento de registros legales o contractuales.

## Política de información de menores en línea

FLP no tiene la intención de que nuestros sitios web sean utilizados por menores de 18 años. No comercializamos a sabiendas ni recopilamos información de ninguna persona menor de 18 años; y ninguna de nuestras páginas web que acumulan datos (incluidos, entre otros, el registro, el pedido, las opciones de marketing y las solicitudes de contacto) están destinados o deben ser utilizados por cualquier persona menor de 18 años.

## Reglamento general de protección de datos

FLP se compromete a brindar un excelente servicio al cliente, proteger su información personal y respetar su privacidad. Si es residente del Área Económica Europea (EEE) y cree que mantenemos su información personal sujeta al Reglamento General de Protección de Datos (GDPR), y tiene una pregunta, no está satisfecho con respecto al manejo de su información personal por parte de FLP, o cómo FLP ha manejado una queja o solicitud, usted tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora.

Siga, por favor, este enlace para localizar la autoridad de supervisión más adecuada en su país perteneciente al EEE: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

## Contáctenos

Si tiene preguntas, inquietudes o quejas relacionadas con la privacidad sobre nuestro Aviso de Privacidad, puede comunicarse con nosotros en [centro de atencion@foreverliving.com.mx](mailto:centro_de_atencion@foreverliving.com.mx) o al 800-80-10-600

## Cambios a nuestro Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Si decidimos cambiar nuestro Aviso de Privacidad, publicaremos dichos cambios en este Aviso de Privacidad y en cualquier lugar que consideremos apropiado para que nuestros usuarios sepan siempre qué información recopilamos, cómo la usamos y bajo qué circunstancias, de existir, la podemos divulgar. Si realizamos cambios importantes en este Aviso de Privacidad, se lo notificaremos aquí, por correo electrónico o mediante un aviso en nuestra página de inicio.