

## TABLA DE CONTENIDOS

Quiénes somos .....	<a href="#">2</a>
Información que puede proporcionarnos.....	<a href="#">2-3</a>
Otra información que podemos recopilar sobre usted.....	<a href="#">3</a>
Información que recibimos de otras fuentes.....	<a href="#">3-4</a>
Galletas .....	<a href="#">4</a>
Divulgación de su información .....	<a href="#">4-5</a>
Dónde almacenamos su información personal .....	<a href="#">6-7</a>
Acceso, control y sus derechos.....	<a href="#">7-8</a>
Retención de registros .....	<a href="#">8</a>
Política de información en línea para niños.....	<a href="#">8</a>
Derechos de privacidad específicos de los estados de EE. UU. ....	<a href="#">9</a>
Derechos de privacidad específicos de países extranjeros.....	<a href="#">9</a>
RGPD – UE.....	<a href="#">10</a>
LGPD – Brasil .....	<a href="#">10-11</a>
LFPDPPP – México.....	<a href="#">11</a>
Ley de Privacidad – Australia .....	<a href="#">12</a>
PIPEDA/PIPE – Canadá .....	<a href="#">12</a>
Ley de Protección de Datos Personales Digitales de la India (DPDPA) de 2023.....	<a href="#">12-13</a>
Uso de la Inteligencia Artificial (IA).....	<a href="#">13-14</a>
Política de Resolución de Disputas .....	<a href="#">14</a>
Renuncia y limitación de responsabilidad .....	<a href="#">14</a>
Lanzamiento.....	<a href="#">14-15</a>
Indemnización .....	<a href="#">15</a>
Divisibilidad .....	<a href="#">15</a>
Contáctenos .....	<a href="#">15</a>
Cambios a nuestro Aviso de Privacidad.....	<a href="#">16</a>

# Aviso de privacidad

Última actualización: 18 de diciembre de 2024

**AVISO LEGAL:** Al visitar cualquiera de la familia de sitios web de Forever Living Products (en adelante "FLP") que contienen este Aviso de Privacidad, usted está aceptando y consintiendo en su totalidad las prácticas descritas en este Aviso de Privacidad.

## Quiénes somos

FLP, fundada en 1978 con sede en Scottsdale, Arizona, es el mayor productor, fabricante y distribuidor de Aloe Vera en el mundo. FLP, que opera en más de 150 países, está integrada verticalmente y controla todo, desde los campos hasta la fábrica, la investigación y el desarrollo, el embalaje, el envío y la distribución. La línea exclusiva de productos de FLP ha ayudado a personas de todo el mundo a verse y sentirse mejor. Para obtener información adicional sobre FLP, visite: <http://www.foreverliving.com>.

Lea atentamente el siguiente Aviso de privacidad para comprender nuestros puntos de vista y prácticas con respecto a su información personal y cómo trataremos su información personal.

## Información que puede proporcionarnos

Podemos recopilar y procesar la siguiente información sobre usted que nos proporcione para que podamos ofrecerle la mejor experiencia posible cuando utilice nuestros servicios. Bajo ninguna circunstancia vendemos su información personal. La información personal que nos proporciona puede incluir lo siguiente:

- Nombre completo
- Dirección(es)
- Números de teléfono
- Dirección(es) de correo electrónico
- Fecha de nacimiento
- Información de pago (es decir, información de tarjeta de crédito)
- Información de la cuenta bancaria
- Información del pedido
- Número de Seguro Social/Número de Identificación Fiscal
- Descripción personal
- Firma(s)
- Nombre del cónyuge
- Información de los cónyuges
- Grabación de llamadas telefónicas de atención al cliente

# Aviso de privacidad

Última actualización: 18 de diciembre de 2024

- Fotografía
- Otros datos recopilados que podrían identificarlo directa o indirectamente

Es posible que se recopile otra información personal y documentos que contengan información personal de vez en cuando con fines comerciales, por ejemplo, para procesar bonos. Esta categoría de información es la información que usted nos proporciona al realizar ciertas tareas:

- Solicitar unirse a FLP como Forever Business Owner ("FBO") o Forever Preferred Customer ("FPC") desde un sitio web de FLP;
- Comprar productos o enviar un pedido desde un sitio web de FLP;
- Participar en un concurso, promoción o encuesta;
- Participar en cualquier aspecto interactivo de un sitio web de FLP participando en foros o enviando comentarios o reseñas sobre servicios y/o productos;
- Enviar una solicitud de información desde un sitio web de FLP;
- Reportar un problema con un sitio web de FLP; o
- Dar su consentimiento para recibir material de marketing.

FLP se enorgullece de cumplir con las leyes federales, estatales y locales aplicables y no compartirá su información personal con ninguna empresa o proveedor externo, excepto para facilitar un proceso relacionado con el negocio o transacciones financieras en su nombre.

En el caso de la información personal proporcionada a un tercero, este Aviso de privacidad se aplica a su información personal solo una vez que recibimos la información personal.

## Otra información que podemos recopilar sobre usted

Durante cada una de sus visitas a nuestros sitios web de FLP, podemos recopilar la siguiente información:

- Información técnica, incluida la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su computadora a Internet, su información de inicio de sesión, tipo y versión del navegador, configuración de la zona horaria, tipos y versiones de complementos del navegador, sistema operativo y plataforma;
- Información sobre su visita, incluidos los Localizadores Uniformes de Recursos (URL) completos, el flujo de clics hacia, a través y desde nuestro sitio (incluida la fecha y la hora), los productos que vio o buscó, los tiempos de respuesta de la página, los errores de descarga, la duración de las visitas a ciertas páginas, la información de interacción de la página (como el desplazamiento, los clics y los

desplazamientos del mouse), los métodos utilizados para navegar fuera de la página, cualquier número de teléfono utilizado para llamar a nuestro número de servicio al cliente y cualquier dirección de correo electrónico utilizada para comunicarse con nosotros.

## Información que recibimos de otras fuentes

Podemos trabajar en estrecha colaboración con terceros (incluidos, por ejemplo, socios comerciales, subcontratistas en servicios técnicos, de pago y de entrega, redes publicitarias, proveedores de análisis, proveedores de información de búsqueda) y podemos recibir información sobre usted de estos proveedores. Le notificaremos cuando recibamos información sobre usted de estos proveedores y los fines para los que pretendemos utilizar esa información.

## Galletas

Las cookies son pequeños fragmentos de datos enviados desde un sitio web y almacenados en el ordenador del usuario por el navegador web del usuario mientras el usuario está navegando para recordar información (como los artículos añadidos a la cesta de la compra en una tienda online) o para registrar la actividad de navegación del usuario. FLP utiliza una plataforma de gestión del consentimiento de cookies de terceros para gestionar el consentimiento de cookies y proporcionar transparencia en nuestro almacenamiento y uso de cookies. Podemos utilizar cookies para el análisis de nuestros datos de visitantes, para mejorar nuestro sitio web, mostrar contenido personalizado y para brindarle una excelente experiencia en el sitio web. Para obtener más información sobre las cookies que utilizamos, acceda a la plataforma de gestión de consentimiento de cookies para personalizar su experiencia con las cookies y seleccione "Personalizar" para ver nuestras categorías de cookies y nuestra Política de cookies. También puede personalizar sus selecciones de cookies en cualquier momento visitando el enlace "Preferencias de cookies" en el pie de página de nuestra página. Tenga en cuenta que la Política de cookies y el Aviso de privacidad, incluidas todas las configuraciones de cookies personalizadas, se aplican a todos los ForeverLiving.com sitios web y subdominios.

Además de personalizar sus propias cookies desde la plataforma de gestión de consentimiento de cookies, la función "Ayuda" de la mayoría de los navegadores le dirá cómo evitar que su navegador acepte nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando reciba una nueva cookie o cómo desactivar las cookies por completo. Además, puede desactivar o eliminar datos similares utilizados por los complementos del navegador, como las cookies Flash, cambiando la configuración del complemento o visitando el sitio web de su fabricante.

Debido a que las cookies le permiten aprovechar algunas de las funciones esenciales de FLP, le recomendamos que las deje activadas, pero le brindamos la posibilidad de personalizar su experiencia de usuario. Si decide desactivar las cookies de rendimiento, tenga en cuenta que podemos utilizar el modelado de comportamiento de Google Analytics (GA4) para seguir recopilando información anónima y prevista sobre el uso del sitio web. Este método nos permite mantener una comprensión de las interacciones de los usuarios y mejorar nuestro sitio web en consecuencia. Tenga la seguridad de que no se conoce, comparte ni procesa ninguna información de identificación personal (PII) a través de GA4 utilizando este método.

## Divulgación de su información

La información sobre nuestros usuarios, FBO o clientes es una parte importante de nuestro negocio, y no nos dedicamos a vender dicha información a terceros. Compartimos información personal solo como se describe a continuación y con subsidiarias. Usted acepta que tenemos el derecho de divulgar su información personal según sea necesario para llevar a cabo nuestras actividades comerciales de acuerdo con las siguientes circunstancias y en las siguientes circunstancias:

- **Divulgación interna:** Necesariamente requerimos el almacenamiento y la divulgación de su información dentro de nuestras diversas unidades de negocio según sea necesario para llevar a cabo de manera efectiva nuestras actividades comerciales legítimas.
- **Fines comerciales:** La información personal limitada puede compartirse con otras personas que también son parte de, o buscan convertirse en, una oportunidad de negocio de FLP (por ejemplo, su nombre completo y estado actual de FBO pueden aparecer en informes de reconocimiento o estar disponibles para un FBO si usted está en su línea descendente o ascendente). Si terminas tu distribución de FBO, esta información se eliminará y ya no se compartirá.
- **Proveedores de servicios externos: Empleamos** a otras empresas e individuos para que realicen funciones en nuestro nombre. Los ejemplos pueden incluir el envío de correo postal y correo electrónico, la eliminación de información repetitiva de las listas de clientes, el análisis de datos, la prestación de asistencia de marketing, el suministro de resultados de búsqueda y enlaces, el procesamiento de pagos con tarjeta de crédito y la prestación de servicio al cliente. Estos proveedores tienen acceso a la información personal necesaria para realizar sus funciones de acuerdo con las obligaciones contractuales, pero no pueden utilizarla para otros fines.
- **Ofertas promocionales:** FLP nunca vende, intercambia o alquila su información personal a un tercero no relacionado sin su consentimiento expreso. De vez en

cuando, FLP puede enviarle ofertas y material promocional para (1) proporcionarle información sobre otros bienes y servicios que FLP ofrece que son similares a los que ha comprado y sobre los que ha preguntado, o (2) para notificarle sobre cambios en nuestros bienes y servicios. Las personas son libres de optar por no recibir estas ofertas promocionales en cualquier momento en el sitio web, mediante transmisión por correo electrónico o comunicándose con nuestra Oficina Central por teléfono al 1-888-440-ALOE (2563) o con la oficina local por teléfono al +593-99-738-4795.

- **Protección de FLP y otros: Divulgamos** la información de la cuenta y otra información personal cuando creemos que la divulgación es apropiada para cumplir con la ley; hacer cumplir o aplicar nuestras condiciones de uso y otros acuerdos; o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de FLP, nuestros clientes u otros. Esto puede incluir el intercambio de información con otras empresas y organizaciones para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo crediticio. Obviamente, sin embargo, esto no incluye vender, alquilar, compartir o divulgar información de identificación personal de los clientes con fines comerciales en violación de los compromisos establecidos en este Aviso de privacidad.
- **Con su consentimiento: Aparte** de lo establecido anteriormente, recibirá un aviso cuando se envíe información sobre usted a otros terceros, y tendrá la oportunidad de optar por no compartir la información.

## Dónde almacenamos su información personal

Si su información reside en una entidad extranjera de FLP, la información que recopilamos de usted puede ser almacenada y procesada por personal que opera dentro del Espacio Económico Europeo ("EEE"). Además, la información que recopilamos de usted puede transferirse y almacenarse en un destino en los Estados Unidos, fuera del EEE. También será procesada por personal que opere fuera del EEE y que esté empleado por una o más de nuestras entidades de FLP. Esto incluye al personal dedicado, entre otras cosas, al cumplimiento de sus pedidos, el procesamiento de sus datos de pago y la prestación de servicios de soporte.

Sin embargo, puede haber otros casos en los que su información se proporcione necesariamente a otras entidades extranjeras de FLP, incluidas algunas entidades que puedan existir dentro del EEE. Por ejemplo, cuando un FBO patrocina internacionalmente en un país extranjero, cierta información se compartirá con las entidades extranjeras de FLP para permitir la compensación de acuerdo con el Plan de Marketing de FLP. Cualquier información de FBO solo se compartirá con otras entidades extranjeras de FLP en la medida necesaria para llevar a cabo actividades comerciales y

# Aviso de privacidad

Última actualización: 18 de diciembre de 2024

en cumplimiento de todas las leyes y regulaciones aplicables, incluidas, entre otras, las leyes y regulaciones relacionadas con la protección de datos y la privacidad (como el Reglamento General de Protección de Datos (UE) n.º 2016/679). Las leyes de protección de datos varían según los estados y países, y algunos brindan más protección que otros. Independientemente de dónde se procese su información, aplicamos las mismas protecciones descritas en el Aviso de privacidad.

También cumplimos con ciertos marcos legales relacionados con la transferencia de datos, como la implementación de cláusulas contractuales estándar (CCT). Las CCT son compromisos escritos entre partes que pueden utilizarse como base para las transferencias de datos desde la Unión Europea a terceros países proporcionando salvaguardias adecuadas de protección de datos. Las CCT han sido aprobadas por la Comisión Europea y para transferencias de datos a países fuera del Reino Unido y Suiza. Dependemos de las SCC para nuestras transferencias de datos cuando sea necesario.

Al enviar su información personal, usted acepta su transferencia, almacenamiento o procesamiento por parte de cualquier entidad de FLP para cualquier propósito comercial legítimo.

Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que (1) su información se trate de forma segura y de acuerdo con este Aviso de privacidad, y (2) que los registros que contengan su información se conserven o destruyan de acuerdo con nuestra Política interna de retención de registros globales. Conservamos la información personal solo durante el tiempo que sea necesario para proporcionar los Servicios que ha solicitado y, posteriormente, para una variedad de fines legales o comerciales legítimos. Estos pueden incluir períodos de retención (1) exigidos por ley, contrato u obligaciones similares aplicables a nuestras operaciones comerciales; (2) para preservar, resolver, defender o hacer valer nuestros derechos legales/contractuales; o (3) necesario para mantener registros comerciales y financieros adecuados y precisos.

Toda la información que nos proporciona se almacena en servidores seguros. Mantenemos una amplia variedad de programas, seguridad y controles para proteger su información. Todas las transacciones de pago se cifrarán mediante la tecnología Secure Sockets Layer (SSL). Seguimos el Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS) al manejar datos de tarjetas de crédito. En los casos en que le hayamos proporcionado (o usted haya elegido) una contraseña que le permita acceder a ciertas partes de nuestro sitio, usted es responsable de mantener la confidencialidad de esta contraseña. Le pedimos que no comparta una contraseña con nadie y que utilice una contraseña única y segura. Asegúrese de cerrar la sesión cuando termine de usar una computadora compartida.

Desafortunadamente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque haremos todo lo posible para proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de su información transmitida a nuestro sitio; Cualquier transmisión es bajo su propio riesgo. Una vez que hayamos recibido su información, utilizaremos procedimientos estrictos y características de seguridad para tratar de evitar el acceso no autorizado.

## Acceso, control y sus derechos

Si creó una cuenta durante el proceso de registro, puede ver, actualizar y eliminar cierta información sobre usted y sus interacciones con FLP. Si tiene un número de confirmación de pedido, es posible que pueda cambiar y actualizar su pedido. Si no puede acceder o actualizar su información usted mismo, siempre puede comunicarse con FLP para obtener ayuda.

Si desea ejercer cualquiera de sus derechos como sujeto de datos o discutir sus derechos, háganoslo saber utilizando cualquiera de los datos de contacto en la sección "Contáctenos" de este Aviso de privacidad. Es posible que le pidamos que proporcione una forma válida de identificación (como completar un Formulario de verificación de privacidad) con fines de verificación. Sus derechos se determinan en el lugar donde reside. Por ejemplo, si usted es una persona física viva que reside en la Unión Europea, es posible que se aplique el Reglamento General de Protección de Datos, y sus derechos son los siguientes:

- El derecho a acceder a la información que tenemos sobre usted.
- Derecho de rectificación, portabilidad, supresión, restricción, oposición.
- El derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- El derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora.
- El derecho a conocer las consecuencias de su falta de proporcionar la información necesaria.
- Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado.

Navegue a la jurisdicción específica a continuación para identificar cuáles podrían ser sus derechos de acuerdo con su residencia y circunstancias. Este Aviso de Privacidad no incluye todas las leyes y regulaciones de privacidad, ya que son numerosas y están en constante desarrollo. Sin embargo, si cree que está sujeto a una ley o regulación de privacidad en una jurisdicción que no figura en este Aviso de privacidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros y cumpliremos en la medida de lo posible según la ley.

# Aviso de privacidad

Última actualización: 18 de diciembre de 2024

Si bien es posible que FLP no cumpla con los requisitos de umbral para estar sujeto a todas las leyes y regulaciones de privacidad a continuación, se publican aquí para su conveniencia y para proporcionar aviso.

Si realiza una solicitud para eliminar su información personal y esa información es necesaria para los productos o servicios que ha comprado, la solicitud se cumplirá solo en la medida en que ya no sea necesaria para los servicios comprados o requerida para nuestros fines comerciales legítimos o requisitos legales o contractuales de mantenimiento de registros.

## Retención de registros

**Período de retención:** A excepción de lo designado a continuación, según lo exija la ley, o según esté específicamente exento o enmendado por la aprobación de FLP, la regla general es que todos los registros de FLP relacionados con FBO tendrán un período de retención de diez (10) años.

### Dueños de Negocios para Siempre

Artículo	Período de retención
Políticas y Procedimientos de la Compañía para Dueños de Negocios para Siempre	Permanente
Documentación de reconocimiento de Forever Business Owner (es decir, registros de reconocimiento de PIN, registros de calificación de bonificaciones)	10 años después de la terminación de la distribución
Aplicaciones de Forever Business Owner	10 años después de la terminación de la distribución
Facturas de venta	10 años a partir de la fecha de venta

Sin embargo, cualquier FBO (por debajo del nivel de Administrador), Cliente Preferencial o Cliente Minorista que no tenga actividad en la cuenta (incluidas, entre otras, ventas acreditadas, compras de productos, patrocinio o obtención de comisiones y/o bonos) durante cualquier período consecutivo de siete (7) años, se considerará inactivo y sus datos se eliminarán u ofuscarán del sistema de FLP de acuerdo con nuestra Política de Retención de Registros.

## Política de información en línea para niños

FLP no tiene la intención de que nuestros sitios web sean utilizados por personas menores de 18 años. No comercializamos a sabiendas ni recopilamos información de ninguna persona que pueda ser menor de 18 años; Y ninguna de nuestras páginas web que acumulan datos (incluidos, entre otros, el registro, los pedidos, las suscripciones de marketing y las solicitudes de contacto) están destinadas o deben ser utilizadas por personas menores de 18 años.

## Derechos de privacidad específicos de los estados de EE. UU.

FLP se compromete a cumplir con todas las leyes de privacidad de EE. UU. aplicables, incluidas las de estados o jurisdicciones específicos que otorgan derechos de privacidad adicionales. Para obtener información detallada sobre los derechos de privacidad específicos en virtud de las leyes de EE. UU., como la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA), la Ley de Protección de Datos del Consumidor de Virginia (VCDPA), la Ley de Privacidad de Colorado (ColoPA) y otras, haga [clic aquí](#) para ver nuestro apéndice completo **sobre los Derechos de privacidad específicos de los estados de EE. UU.**

**Comentado [JR1]:** Necesita un enlace al Anexo de Derechos de Privacidad Específicos del Estado de EE. UU. aquí.

Para cualquier jurisdicción o estado de EE. UU. que no se enumere específicamente en el apéndice, seguiremos cumpliendo con todas las leyes de privacidad pertinentes y le otorgaremos sus derechos. Tenga en cuenta que sus derechos de privacidad pueden variar ligeramente según la jurisdicción, pero nos aseguramos de que todos los usuarios cuenten con protecciones, acceso y control sólidos sobre sus datos personales de acuerdo con la ley aplicable.

Para cualquier pregunta o inquietud con respecto a sus derechos de privacidad o para ejercer sus derechos en virtud de la ley de EE. UU., no dude en comunicarse con nosotros según nuestras instrucciones en la sección "Contáctenos" a continuación. Verificaremos su identidad y procesaremos su solicitud de acuerdo con los requisitos legales aplicables. Tenga en cuenta que, si bien estos derechos no son absolutos, proporcionaremos un cumplimiento total cuando sea necesario.

## Derechos de privacidad específicos de países extranjeros

Al igual que con los derechos de privacidad específicos de cada estado, FLP también se compromete a cumplir con todas las leyes de privacidad extranjeras aplicables, incluidas las de países o jurisdicciones específicas que otorgan derechos de privacidad adicionales. Para obtener información detallada sobre información específica, fuera de los EE. UU. derechos de privacidad como el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) y otros, consulte a continuación.

Para cualquier país que no se enumere específicamente a continuación, cumpliremos con todas las leyes de privacidad pertinentes y le otorgaremos sus derechos. Tenga en cuenta que sus derechos de privacidad pueden variar ligeramente según la jurisdicción, pero nos aseguramos de que todos los usuarios cuenten con protecciones, acceso y control sólidos sobre sus datos personales de acuerdo con la ley aplicable.

Para cualquier pregunta o inquietud con respecto a sus derechos de privacidad o para ejercer sus derechos, no dude en comunicarse con nosotros según nuestras instrucciones en la sección "Contáctenos" a continuación. Verificaremos su identidad y procesaremos su solicitud de acuerdo con los requisitos legales aplicables. Tenga en cuenta que, si bien estos derechos no son absolutos, proporcionaremos un cumplimiento total cuando sea necesario.

## **Reglamento General de Protección de Datos n.º 2016/679 (RGPD – UE)**

Además de los compromisos de privacidad anteriores, que se relacionan con el GDPR, tenga en cuenta que FLP se compromete a brindar un excelente servicio al cliente, proteger su información personal y respetar su privacidad. Si usted es residente del Espacio Económico Europeo (EEE) y cree que mantenemos su información personal sujeta al RGPD, puede ponerse en contacto con nosotros para presentar una queja específica o una solicitud de interesado. Además, si tiene alguna pregunta, no está satisfecho en relación con el manejo de su información personal por parte de FLP o cómo FLP ha manejado una queja o solicitud, tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora.

Siga este enlace para localizar la autoridad supervisora más adecuada en su país local del EEE: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

## **Lei Geral de Proteção de Dados Nº 13.709/2018 o Ley General de Protección de Datos (LGPD – Brasil)**

Además de los compromisos de privacidad anteriores, FLP se dedica a cumplir con sus responsabilidades en relación con la recopilación, retención, uso y otro procesamiento de información personal que se encuentra dentro del alcance de la LGPD. Dichos datos personales se procesarán solo para fines lícitos y adecuados. FLP ha implementado medidas diseñadas para garantizar la seguridad de la información personal y para evitar el acceso no autorizado o accidental, la eliminación u otro uso indebido de la información personal. FLP facilitará el ejercicio de los derechos de los interesados de manera efectiva y transparente.

La LGPD otorga ciertos derechos a los interesados que residen en Brasil con respecto al procesamiento de información personal. FLP está comprometida a honrar estos derechos y ha establecido políticas y procedimientos efectivos y transparentes para hacerlo. Los derechos de un interesado, con respecto a su propia información personal, incluyen:

# Aviso de privacidad

Última actualización: 18 de diciembre de 2024

- Derecho de notificación. FLP proporciona este Aviso de privacidad, que detalla cómo se procesa la información personal, incluidas las entidades con las que FLP puede compartir la información personal de los interesados.
- Derecho a revocar el consentimiento. Los interesados pueden retirar sus consentimientos en cualquier momento y FLP dejará de procesar y eliminará sus datos, sujeto al derecho de FLP a conservar los datos según lo permitido para fines legales y de acuerdo con su Política interna de Retención de Registros, incluido el cumplimiento de sus obligaciones legales y el uso exclusivo de forma anónima.
- Derecho de acceso. Los interesados pueden obtener de FLP la confirmación de si se están tratando datos personales y, en caso afirmativo, el acceso a los datos personales.
- Derecho de corrección/rectificación. Los interesados pueden corregir información personal inexacta o incompleta.
- Derecho de supresión. Los interesados pueden tener datos personales eliminados en determinadas circunstancias.
- Derecho a la limitación del tratamiento. Los interesados pueden tener temporalmente prohibido el procesamiento adicional de datos personales mientras se impugna la exactitud o el procesamiento de los datos personales.
- Derecho a la portabilidad de los datos. Los interesados pueden recibir datos personales con el fin de proporcionarlos a otro responsable del tratamiento.
- Derecho de oposición. Los interesados pueden oponerse, en cualquier momento y por motivos relacionados con su situación particular, a que el tratamiento de los datos personales sea innecesario o excesivo.
- Derecho a evitar la toma de decisiones individuales automatizadas. Los interesados no podrán ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que tenga efectos jurídicos o similares.

Si desea ejercer cualquiera de sus derechos como sujeto de datos o discutir sus derechos, háganoslo saber utilizando cualquiera de los datos de contacto en la sección "Contáctenos" de este Aviso de privacidad. Es posible que le pidamos que proporcione una forma válida de identificación con fines de verificación.

FLP se compromete a brindar un excelente servicio al cliente, proteger su información personal y respetar su privacidad. Si usted es residente de Brasil y cree que

mantenemos su información personal sujeta a la LGPD, y tiene una pregunta, no está satisfecho en relación con el manejo de su información personal por parte de FLP, o cómo FLP ha manejado una queja o solicitud, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad nacional, también conocida como la Autoridad Nacional de Protección de Datos o ANPD.

## **The Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP – Mexico)**

Además de los compromisos de privacidad anteriores, las personas físicas que residen en México pueden tener el derecho bajo la LFPDPPP a solicitar el acceso a la información personal, la rectificación de la información personal, la cancelación de la información personal o la oposición al tratamiento de la información personal ("Derechos ARCO"). En caso de que usted desee ejercer alguno de los Derechos ARCO, por favor háganoslo saber utilizando cualquiera de los datos de contacto que se encuentran en la sección "Contáctenos" del presente Aviso de Privacidad. Es posible que le pidamos que proporcione una forma válida de identificación con fines de verificación.

## **Ley de Privacidad N° 119 1988 (Ley de Privacidad – Australia)**

Para los consumidores australianos, si FLP no responde a una solicitud o queja del interesado dentro de un período razonable de recibirla por escrito, o si no está satisfecho con la respuesta que recibe de nosotros, puede presentar una queja ante la Oficina del Comisionado de Información de Australia ("OAIC"). Los detalles de cómo ponerse en contacto con la OAIC se encuentran en [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au).

## **Ley de Protección de Información Personal y Documentos Electrónicos de Canadá (PIPEDA) y Leyes de Protección de Información Personal (PIPA) de Alberta y Columbia Británica**

La Ley de Protección de la Información Personal y los Documentos Electrónicos de Canadá (PIPEDA) y la Ley de Protección de la Información Personal (PIPA) de Alberta y Columbia Británica establecen normas para las prácticas de privacidad en el sector privado de las entidades cubiertas. Las personas que se rigen por estas leyes de privacidad tienen derecho a ver la información que las empresas tienen sobre ellas, así como a solicitar correcciones. Las personas también pueden:

- Preguntar sobre la recopilación o el uso de información personal por parte de una organización;

- Buscar asesoramiento sobre quién dentro de la organización es responsable de la protección de la información personal;
- Esperar que las organizaciones utilicen, recopilen o divulguen datos personales de manera adecuada;
- Se espera que las organizaciones sigan el consentimiento con respecto a los datos personales y se adhieran a los procedimientos y técnicas de protección adecuados; o
- Informar sobre la gestión de datos personales dentro de una organización si se violan los derechos de privacidad.

No podemos responder a su solicitud ni proporcionarle información personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la información personal se relaciona con usted. Tenga en cuenta que los derechos anteriores no son absolutos, y es posible que tengamos derecho a rechazar solicitudes, total o parcialmente, cuando se apliquen excepciones en virtud de la ley aplicable.

## Ley de Protección de Datos Personales Digitales de la India (DPDPA) de 2023

La Ley de Protección de Datos Personales Digitales (DPDPA) de 2023 de la India se aplica a todas las entidades involucradas en la recopilación, el procesamiento o el almacenamiento de datos personales dentro de la India. Esto incluye empresas indias, empresas extranjeras que ofrecen bienes o servicios en la India y personas que manejan datos personales con fines comerciales. Esencialmente, cualquier persona que opere en el panorama digital de la India debe adherirse a las disposiciones de esta legislación.

En virtud de la DPDPA, las personas (interesados) tienen derechos específicos con respecto a sus datos personales:

- Acceso y transparencia: Tiene derecho a saber qué datos personales tenemos sobre usted, incluidos los detalles sobre las categorías de datos recopilados, los fines del procesamiento y los terceros con los que se comparten.
- Exactitud y rectificación: Puede solicitar la corrección de cualquier dato personal inexacto o incompleto que tengamos. Estamos obligados a investigar y atender estas solicitudes con prontitud.
- Borrado y control: Bajo ciertas condiciones, tiene derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales si ya no son necesarios para el propósito previsto o si retira el consentimiento.

- Limitaciones de procesamiento: Puede restringir la forma en que procesamos sus datos, incluida la limitación de los fines para los que se pueden utilizar o quién puede acceder a ellos.
- Objeción y elección: Tiene derecho a oponerse a actividades específicas de procesamiento de datos, como el marketing directo. Proporcionaremos opciones claras de exclusión.
- Portabilidad y propiedad de los datos: Puede solicitar sus datos personales de una manera que le permita transferirlos a otro proveedor de servicios.
- Consentimiento y retirada: Tiene derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de datos en cualquier momento. Nos aseguramos de que este proceso sea sencillo y le informamos de las consecuencias.
- Queja y responsabilidad: Si cree que se han violado sus derechos de datos, puede presentar una queja ante la Junta de Protección de Datos de la India. Nos comprometemos a cumplir con la DPDPA y a ser responsables de nuestras prácticas de datos.

Para obtener más información sobre cómo ejercer estos derechos, consulte nuestros datos de contacto proporcionados en este Aviso de privacidad. No podemos responder a su solicitud ni proporcionarle información personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la información personal se relaciona con usted. Tenga en cuenta que los derechos anteriores no son absolutos, y es posible que tengamos derecho a rechazar solicitudes, total o parcialmente, cuando se apliquen excepciones en virtud de la ley aplicable.

## Uso de la Inteligencia Artificial (IA)

FLP puede utilizar tecnologías de Inteligencia Artificial (IA), incluidas, entre otras, soluciones de IA generativa y chatbots, para mejorar su experiencia en nuestro sitio web y mejorar nuestros servicios. Al utilizar el sitio web de FLP, usted reconoce y acepta que si elige proporcionar información a una plataforma de tecnología de IA, lo hace a su propia discreción y riesgo. Usted es el único responsable de la información que proporciona, y no seremos responsables de las consecuencias que surjan de dichas divulgaciones. Además, FLP no se hace responsable de las decisiones tomadas en función de los resultados generados por las tecnologías de IA. Le recomendamos que tenga cuidado al compartir información con estos sistemas.

## Política de Resolución de Disputas

Si decide proporcionar información personal a FLP, o utilizar nuestro sitio web o participar en nuestro negocio, su uso y cualquier disputa sobre la privacidad que no pueda

resolverse de manera amistosa está sujeto a este Aviso de privacidad y al procedimiento descrito en nuestra [Política de resolución de disputas](#), disponible haciendo clic en el hipervínculo.

## Renuncia y limitación de responsabilidad

Este sitio web se proporciona "tal cual". FLP no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, compatibilidad, seguridad, corrección, integridad, utilidad o no infracción con respecto a este sitio web o cualquier información proporcionada en este sitio web. Usted asume toda la responsabilidad y el riesgo de pérdida, incluida la pérdida de datos, que resulte del uso de este sitio web. Si bien tenemos la intención de tomar todas las medidas razonables para evitar la introducción de virus y otros materiales dañinos, no garantizamos que este sitio web esté libre de virus u otros componentes potencialmente dañinos. No garantizamos que este sitio web sea ininterrumpido o esté libre de errores, y puede haber retrasos, omisiones, interrupciones o inexactitudes en el contenido u otros materiales o bienes disponibles en este sitio web. No aceptamos responsabilidad por ningún error, omisión o defecto en la información.

## Lanzamiento

Usted acepta que FLP (incluidos, entre otros, sus funcionarios, directores, empleados y entidades afiliadas) no serán responsables de ningún reclamo, daño o costo, ya sea directo o indirecto, consecuente o especial, que surja o esté relacionado de alguna manera con su uso o incapacidad de usar este sitio web o cualquier sitio web con hipervínculos, o cualquier información o bienes que se compren. Si lo hubiera, el uso de este sitio web, incluida la pérdida de beneficios, la interrupción del negocio, la pérdida de programas u otros datos, o de otro modo. Además, usted acepta que es posible que no seamos responsables de la conducta de otras personas asociadas con este sitio web, incluidas, entre otras, las actividades relacionadas con las violaciones de privacidad de FBO, ya que son contratistas independientes. Por la presente, usted renuncia a cualquier reclamación, ya sea basada en motivos contractuales, extracontractuales o de otro tipo, incluso si hemos sido advertidos de la posibilidad de dichos daños. Algunas jurisdicciones no permiten la responsabilidad limitada o la exclusión de garantías implícitas, por lo tanto, es posible que no todas las limitaciones anteriores se apliquen en su caso.

## Indemnización

Usted se compromete a indemnizar a FLP (incluidos, entre otros, sus funcionarios, directores y empleados) contra todas y cada una de las reclamaciones y gastos, incluidos los honorarios de abogados, que surjan o estén relacionados de alguna manera con su uso de este sitio web. Esto incluye expresamente, sin limitación, la responsabilidad que

# Aviso de privacidad

Última actualización: 18 de diciembre de 2024

surja de su violación o infracción de cualquier derecho de otros, incluida su información personal y cualquier derecho de propiedad intelectual.

## Divisibilidad

Si alguna parte de este Aviso de privacidad se considera inválida o inaplicable, esa parte se interpretará de conformidad con la ley aplicable para reflejar, en la medida de lo posible, las intenciones originales de las partes, y las partes restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

## Contáctenos

Si tiene alguna pregunta, inquietud o queja relacionada con la privacidad sobre nuestro Aviso de privacidad, o sobre cómo manejamos su información personal, puede comunicarse con nuestra Oficina Central por uno de los siguientes medios:

Por correo electrónico a [privacy@foreverliving.com](mailto:privacy@foreverliving.com)

Por teléfono al 1-888-440-ALOE (2563)

Además, también puede comunicarse con su oficina local de FLP de la siguiente manera:

Por correo electrónico a [info@foreverliving.com](mailto:info@foreverliving.com)

Por teléfono al +593-99-738-4795

Estas bandejas de entrada se supervisan y gestionan activamente para que podamos ofrecer una experiencia en la que pueda confiar con confianza. Responderemos a todas las solicitudes, consultas o inquietudes dentro del plazo especificado por la ley de privacidad particular que sea objeto de la solicitud. Si no está satisfecho con nuestra respuesta, puede dirigir las quejas de privacidad a su autoridad local de protección de datos.

Para las solicitudes de portabilidad de datos, seleccionaremos un formato para proporcionar su información personal que sea fácilmente utilizable y que le permita transmitir la información de una entidad a otra.

Nos comprometemos a trabajar con usted para obtener una resolución justa de cualquier queja o inquietud sobre la privacidad. Cooperamos con las autoridades de protección de datos del país si creen que se ha producido un problema de privacidad.

## Cambios a nuestro Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Si decidimos cambiar nuestro Aviso de Privacidad, publicaremos esos cambios en este Aviso de Privacidad y en cualquier otro lugar que consideremos apropiado, para que usted esté al tanto de qué información recopilamos, cómo la usamos y bajo qué

# Aviso de privacidad

Última actualización: 18 de diciembre de 2024

circunstancias, si las hubiera, la divulgamos. Si realizamos cambios sustanciales en este Aviso de privacidad, se lo notificaremos aquí, por correo electrónico o mediante un aviso en nuestra página de inicio. Si no está de acuerdo con cualquier cambio en el Aviso de privacidad, puede cancelar su cuenta o dejar de usar nuestros servicios.