

## TABLA DE CONTENIDOS

Quiénes somos .....	<a href="#">2</a>
Información que puede proporcionarnos.....	<a href="#">2-3</a>
Otra información que podemos recopilar sobre usted.....	<a href="#">3</a>
Información que recibimos de otras fuentes.....	<a href="#">3-4</a>
Cookies .....	<a href="#">4</a>
Divulgación de su información .....	<a href="#">4-5</a>
Dónde almacenamos su información personal .....	<a href="#">5-7</a>
Acceso, control y sus derechos.....	<a href="#">7</a>
Política de información en línea para niños.....	<a href="#">7-8</a>
RGPD – UE .....	<a href="#">8</a>
CCPA / CPRA – California .....	<a href="#">8-10</a>
VCDPA – Virginia.....	<a href="#">10-11</a>
ColoPA – Colorado.....	<a href="#">11</a>
UCPA – Utah.....	<a href="#">11-12</a>
CTDPA – Connecticut .....	<a href="#">12</a>
LGPD – Brasil .....	<a href="#">12-14</a>
LFPDPPP – México.....	<a href="#">14</a>
Ley de Privacidad – Australia.....	<a href="#">14</a>
Política de solución de controversias .....	<a href="#">14</a>
Acuerdo de responsabilidad y limitación .....	<a href="#">14-15</a>
Versión.....	<a href="#">15</a>
Indemnización .....	<a href="#">15</a>
Separación .....	<a href="#">15</a>
Contáctanos .....	<a href="#">15-16</a>
Cambios en nuestro Aviso de privacidad .....	<a href="#">16</a>

**AVISO LEGAL:** Al visitar cualquiera de los sitios web de la familia de sitios web de Forever Living Products (en adelante "FLP") que contienen este Aviso de Privacidad, usted acepta y consiente en su totalidad las prácticas descritas en este Aviso de Privacidad.

## Quiénes somos

FLP, fundada en 1978 con sede en Scottsdale, Arizona, es el mayor productor, fabricante y distribuidor de Aloe Vera del mundo. FLP, que opera en más de 150 países, está integrada verticalmente, controlando todo, desde los campos, hasta la fábrica, la investigación y el desarrollo, el embalaje, el envío y la distribución. La línea exclusiva de productos de FLP ha ayudado a personas de todo el mundo a verse y sentirse mejor. Para obtener información adicional sobre FLP, visite: <http://www.foreverliving.com>

Lea atentamente el siguiente Aviso de privacidad para comprender nuestros puntos de vista y prácticas con respecto a su información personal y cómo trataremos su información personal.

## Información que puede proporcionarnos

Podemos recopilar y procesar la siguiente información sobre usted que nos proporciona para que podamos brindarle la mejor experiencia posible cuando utilice nuestros servicios. La información personal que nos proporcione puede incluir lo siguiente:

- Nombre completo
- Dirección(es)
- Números de teléfono
- Dirección(es) de correo electrónico
- Fecha de nacimiento
- Información de pago (es decir, información de tarjeta de crédito)
- Información de la cuenta bancaria
- Información del pedido
- Número de Seguro Social/Número de identificación fiscal
- Descripción personal
- Firma(s)
- Nombre del cónyuge
- Información de los cónyuges
- Grabación de llamadas telefónicas de atención al cliente
- Fotografía
- Otros datos recopilados que podrían identificarlo directa o indirectamente

Otra información personal y documentos que contienen información personal pueden recopilarse de vez en cuando con fines comerciales, por ejemplo, para procesar bonificaciones. Esta categoría de información es información que usted nos proporciona al realizar ciertas tareas:

- Solicitar unirse a FLP como Forever Business Owner ("FBO") o Forever Preferred Customer ("FPC") desde un sitio web de FLP;
- Comprar productos o enviar un pedido desde un sitio web de FLP;
- Participar en un concurso, promoción o encuesta;
- Participar en cualquier aspecto interactivo de un sitio web de FLP participando en foros o enviando comentarios o reseñas sobre servicios y / o productos;
- Enviar una solicitud de información desde un sitio web de FLP;
- Reportar un problema con un sitio web de FLP; o
- Dar su consentimiento para recibir material de marketing.

FLP se enorgullece de cumplir con las leyes federales, estatales y locales aplicables y no compartirá su información personal con ninguna compañía o proveedor externo, excepto para la facilitación de un proceso relacionado con el negocio o transacciones financieras en su nombre.

Para la información personal proporcionada a un tercero, este Aviso de privacidad se aplica a su información personal solo una vez que recibimos la información personal.

## Otra información que podemos recopilar sobre usted

Durante cada una de sus visitas a nuestros sitios web de FLP, podemos recopilar la siguiente información:

- Información técnica, incluida la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su computadora a Internet, su información de inicio de sesión, tipo y versión del navegador, configuración de zona horaria, tipos y versiones de complementos del navegador, sistema operativo y plataforma;
- Información sobre su visita, incluidos los localizadores uniformes de recursos (URL) completos, flujo de clics hacia, a través y desde nuestro sitio (incluida la fecha y la hora), productos que vio o buscó tiempos de respuesta de la página, errores de descarga, duración de las visitas a ciertas páginas, información de interacción de la página (como desplazamiento, clics y mouse-overs), métodos utilizados para navegar fuera de la página, cualquier número de teléfono utilizado para llamar a nuestro número de servicio al cliente, y cualquier dirección de correo electrónico utilizada para contactarnos.

## Información que recibimos de otras fuentes

Podemos trabajar en estrecha colaboración con terceros (incluidos, por ejemplo, socios comerciales, subcontratistas en servicios técnicos, de pago y de entrega, redes publicitarias, proveedores de análisis, proveedores de información de búsqueda) y podemos recibir información sobre usted de estos proveedores. Le notificaremos cuando recibamos información sobre usted de estos proveedores y los fines para los que pretendemos utilizar esa información.

## Cookies

Las cookies son pequeños fragmentos de datos enviados desde un sitio web y almacenados en el ordenador del usuario por el navegador web del usuario mientras navega para recordar información (como artículos añadidos en el carrito de la compra en una tienda en línea) o para registrar la actividad de navegación del usuario. FLP utiliza una plataforma de gestión de consentimiento de cookies de terceros para administrar el consentimiento de cookies y proporcionar transparencia en nuestro almacenamiento y uso de cookies. Podemos utilizar cookies para el análisis de los datos de nuestros visitantes, para mejorar nuestro sitio web, mostrar contenido personalizado y brindarle una excelente experiencia en el sitio web. Para obtener más información sobre las cookies que utilizamos, acceda a la plataforma de gestión de consentimiento de cookies para personalizar su experiencia de cookies y seleccione "Personalizar" para ver nuestras categorías de cookies y Política de cookies. También puede personalizar sus selecciones de cookies en cualquier momento visitando el enlace "Preferencias de cookies" en el pie de página de nuestra página. Tenga en cuenta que la Política de cookies y el Aviso de privacidad, incluida toda la configuración personalizada de cookies, se aplican a todos los sitios web y subdominios de ForeverLiving.com.

Además de personalizar sus propias cookies desde la plataforma de gestión de consentimiento de cookies, la función "Ayuda" en la mayoría de los navegadores le dirá cómo evitar que su navegador acepte nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando reciba una nueva cookie o cómo deshabilitar las cookies por completo. Además, puede deshabilitar o eliminar datos similares utilizados por los complementos del navegador, como las cookies de Flash, cambiando la configuración del complemento o visitando el sitio web de su fabricante.

Debido a que las cookies le permiten aprovechar algunas de las características esenciales de FLP, le recomendamos que las deje activadas, pero le brindamos la posibilidad de personalizar su experiencia de usuario.

## Divulgación de su información

La información sobre nuestros usuarios, FBO o clientes es una parte importante de nuestro negocio, y no estamos en el negocio de vender dicha información a otros. Compartimos información personal solo como se describe a continuación y con subsidiarias. Usted acepta que tenemos el derecho de divulgar su información personal según sea necesario para llevar a cabo nuestras actividades comerciales de acuerdo con las siguientes y en las siguientes circunstancias:

- **Divulgación interna:** Necesariamente requerimos el almacenamiento y la divulgación de su información dentro de nuestras diversas unidades de negocio según sea necesario para llevar a cabo de manera efectiva nuestras actividades comerciales legítimas.
- **Fines comerciales:** La información personal limitada puede compartirse con otras personas que también forman parte de, o buscan formar parte de, una oportunidad de negocio de FLP (por ejemplo, su nombre completo y estado actual de FBO pueden

aparecer en informes de reconocimiento o estar disponibles para un FBO si se encuentra en su línea descendente o ascendente). Si cancela su distribución de FBO, esta información se eliminará y ya no se compartirá.

- **Proveedores de servicios externos:** Empleamos a otras compañías e individuos para realizar funciones en nuestro nombre. Los ejemplos pueden incluir el envío de correo postal y correo electrónico, la eliminación de información repetitiva de las listas de clientes, el análisis de datos, la prestación de asistencia de marketing, la provisión de resultados de búsqueda y enlaces, el procesamiento de pagos con tarjeta de crédito y la prestación de servicio al cliente. Estos proveedores tienen acceso a la información personal necesaria para realizar sus funciones de acuerdo con las obligaciones contractuales, pero no pueden usarla para otros fines.
- **Ofertas promocionales:** FLP nunca vende, intercambia o arrienda su información personal a un tercero no relacionado sin su consentimiento expreso. De vez en cuando, FLP puede enviarle ofertas y material promocional para (1) proporcionarle información sobre otros bienes y servicios que FLP ofrece que son similares a los que ha comprado y consultado, o (2) para notificarle sobre cambios en nuestros bienes y servicios. Las personas son libres de optar por no recibir estas ofertas promocionales en cualquier momento en el sitio web, transmisión por correo electrónico o comunicándose con nuestra Oficina Central por teléfono al 1-888-440-ALOE (2563) o con la oficina local por teléfono al +57 317 7974764.
- **Protección de FLP y otros:** Divulgamos la cuenta y otra información personal cuando creemos que la divulgación es apropiada para cumplir con la ley; hacer cumplir o aplicar nuestras condiciones de uso y otros acuerdos; o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de FLP, nuestros clientes u otros. Esto puede incluir el intercambio de información con otras compañías y organizaciones para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo de crédito. Obviamente, sin embargo, esto no incluye vender, alquilar, compartir o divulgar información de identificación personal de los clientes con fines comerciales en violación de los compromisos establecidos en este Aviso de privacidad.
- **Con su consentimiento:** Aparte de lo establecido anteriormente, recibirá un aviso cuando la información sobre usted pueda ser enviada a otros terceros, y tendrá la oportunidad de elegir no compartir la información.

## Dónde almacenamos su información personal

Si su información reside en una entidad extranjera de FLP, la información que recopilamos de usted puede ser almacenada y procesada por personal que opera dentro del Espacio Económico Europeo ("EEE"). Además, la información que recopilamos de usted puede transferirse y almacenarse en un destino en los Estados Unidos, fuera del EEE. También será procesado por personal que opera fuera del EEE que está empleado por una o más de nuestras entidades FLP. Esto incluye al personal involucrado, entre otras cosas, en el cumplimiento de sus pedidos, el procesamiento de sus detalles de pago y la prestación de servicios de soporte.

Sin embargo, puede haber otros casos en los que su información se proporcione necesariamente a otras entidades extranjeras de FLP, incluidas algunas entidades que podrían existir dentro del EEE. Por ejemplo, cuando una organización confesional patrocina internacionalmente en un país extranjero, cierta información se compartirá con las entidades extranjeras de FLP para permitir la compensación de acuerdo con el Plan de Marketing de FLP. Cualquier información de FBO solo se compartirá con otras entidades extranjeras de FLP de conformidad con todas las leyes y regulaciones aplicables, incluidas, entre otras, las leyes y regulaciones relacionadas con la protección de datos y la privacidad (como el Reglamento General de Protección de Datos (UE) No 2016/679). Las leyes de protección de datos varían entre estados y países, y algunas brindan más protección que otras. Independientemente de dónde se procese su información, aplicamos las mismas protecciones descritas en el Aviso de privacidad.

También cumplimos con ciertos marcos legales relacionados con la transferencia de datos, como la implementación de cláusulas contractuales estándar (SCC). Las SCC son compromisos escritos entre las partes que pueden utilizarse como base para las transferencias de datos de la Unión Europea a terceros países al proporcionar garantías adecuadas de protección de datos. Las SCC han sido aprobadas por la Comisión Europea y para las transferencias de datos a países no pertenecientes al Reino Unido y Suiza. Confiamos en las SCC para nuestras transferencias de datos cuando sea necesario.

Al enviar su información personal, usted acepta su transferencia, almacenamiento o procesamiento por parte de cualquier entidad de FLP para cualquier propósito comercial legítimo.

Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que (1) su información se trate de forma segura y de acuerdo con este Aviso de privacidad, y (2) que los registros que contengan su información se conserven o destruyan de acuerdo con nuestra Política interna de retención de registros globales. Conservamos la información personal solo durante el tiempo que sea necesario para proporcionar los Servicios que ha solicitado y, posteriormente, para una variedad de fines legales o comerciales legítimos. Estos pueden incluir períodos de retención (1) exigidos por ley, contrato u obligaciones similares aplicables a nuestras operaciones comerciales; (2) para preservar, resolver, defender o hacer cumplir nuestros derechos legales / contractuales; o (3) necesario para mantener registros comerciales y financieros adecuados y precisos.

Toda la información que nos proporciona se almacena en servidores seguros. Mantenemos una amplia variedad de programas y seguridad y controles para proteger su información. Cualquier transacción de pago se cifrará utilizando la tecnología Secure Sockets Layer (SSL). Seguimos el Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS) cuando manejamos datos de tarjetas de crédito. Cuando le hayamos dado (o usted haya elegido) una contraseña que le permita acceder a ciertas partes de nuestro sitio, usted es responsable de mantener esta contraseña confidencial. Le pedimos que no comparta una contraseña con nadie y que use una contraseña única y segura. Asegúrese de cerrar sesión cuando termine de usar una computadora compartida.

Desafortunadamente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque haremos todo lo posible para proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de su información transmitida a nuestro sitio; Cualquier transmisión es bajo su propio riesgo. Una vez que hayamos recibido su información, utilizaremos procedimientos estrictos y características de seguridad para tratar de evitar el acceso no autorizado.

## Acceso, control y sus derechos

Si creó una cuenta durante el proceso de registro, puede ver, actualizar y eliminar cierta información sobre usted y sus interacciones con FLP. Si tiene un número de confirmación de pedido, es posible que pueda cambiar y actualizar su pedido. Si no puede acceder o actualizar su información usted mismo, siempre puede comunicarse con FLP para obtener ayuda.

Si desea ejercer cualquiera de sus derechos como sujeto de datos o discutir sus derechos, háganoslo, FLP sea utilizando cualquiera de la información de contacto en la sección "Contáctenos" de este Aviso de privacidad. Podemos pedirle que proporcione una forma válida de identificación (como completar un Formulario de verificación de privacidad) para fines de verificación. Sus derechos son los siguientes:

- El derecho a acceder a la información que tenemos sobre usted.
- El derecho de rectificación, portabilidad, supresión, restricción, oposición.
- El derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- El derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora.
- El derecho a conocer las consecuencias de no proporcionar la información necesaria.
- El derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado.

Si realiza una solicitud para eliminar su información personal y esa información es necesaria para los productos o servicios que ha comprado, la solicitud se cumplirá solo en la medida en que ya no sea necesaria para ningún servicio comprado o requerido para nuestros fines comerciales legítimos o requisitos legales o contractuales de mantenimiento de registros.

## Política de información en línea para niños

FLP no tiene la intención de que nuestros sitios web sean utilizados por personas menores de 18 años. No comercializamos ni recopilamos información a sabiendas de ninguna persona menor de 18 años; y ninguna de nuestras páginas web que acumulan datos (incluidos, entre otros, el registro, los pedidos, las opciones de marketing y las solicitudes de contacto) está destinada o debe ser utilizada por cualquier persona menor de 18 años.

## Reglamento General de Protección de Datos No. 2016/679 (RGPD – UE)

Además de los comprende libertadadacidad anteriores, que se relacionan con GDPR, tenga en cuenta que FLP se compromete a brindar un excelente servicio al cliente, proteger su información personal y respetar su privacidad. Si usted es residente del Espacio Económico Europeo (EEE) y cree que mantenemos su información personal sujeta a GDPR, puede contactarnos con una queja específica o una solicitud de sujeto de datos. Además, si tiene alguna pregunta, no está satisfecho en relación con el manejo de su información personal por parte de FLP, o cómo aprobación de una queja o solicitud, tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora.

Siga este enlace para localizar la autoridad supervisora más adecuada en su país local del EEE: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

## Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (CCPA – California) y Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020 (CPRA – California)

Además de los compromisos de privacidad anteriores, la CCPA / CPRA proporciona los siguientes.

Período de retención: Excepto como se indica a continuación, según lo exija la ley, o como específicamente exento o enmendado por la aprobación de FLP, la regla general es que todos los registros de FLP tendrán un período de retención de diez (10) años.

### Forever Business Owners

Artículo	Período de retención
Políticas y procedimientos de la compañía para propietarios de negocios forever	Permanente
Documentación de reconocimiento de Forever Business Owner (es decir, registros de reconocimiento de PIN, registros de calificación de bonificación)	10 años después de la terminación de la distribución
Aplicaciones de Forever Business Owner	10 años después de la terminación de la distribución
Facturas de venta	10 años a partir de la fecha de venta

Derecho a solicitar acceso o eliminación de información personal: Es posible que tenga derecho en virtud de la CCPA / CPRA a solicitar información sobre la recopilación de su información personal por parte de FLP, o el acceso o la eliminación de su información personal. Si desea realizar una solicitud de acceso del interesado (DSAR) en virtud de la CCPA / CPRA, póngase en contacto con nosotros. Dependiendo de sus opciones de datos, ciertos servicios pueden ser limitados o no estar disponibles.



Es posible que tenga derecho a solicitar que le divulguemos cierta información sobre nuestra recopilación y uso de su información personal durante los últimos doce (12) meses. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud de consumidor verificable, le revelaremos:

- Las categorías de información personal que recopilamos sobre usted.
- Nuestro propósito comercial o comercial para recopilar esa información personal.
- Las categorías de terceros con quienes compartimos esa información personal.
- Las piezas específicas de información personal que recopilamos sobre usted (también llamada solicitud de portabilidad de datos).

Podemos denegar una solicitud de eliminación si la retención de la información es necesaria para nosotros o nuestros proveedores de servicios, por ejemplo:

- Completar la transacción para la cual recopilamos la información personal, proporcionar un bien o servicio que solicitó, tomar medidas razonablemente anticipadas dentro del contexto de nuestra relación comercial en curso con usted o cumplir nuestro contrato con usted.
- Detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, o enjuiciar a los responsables de dichas actividades.
- Ejercer los derechos de libertad de expresión, garantizar el derecho de otro consumidor a ejercer sus derechos de libertad de expresión o ejercer otro derecho previsto por la ley.
- Permitir únicamente usos internos que estén razonablemente alineados con las expectativas del consumidor en función de su relación con nosotros.
- Cumplir con una obligación legal.
- Hacer otros usos internos y legales de esa información que sean compatibles con el contexto en el que la proporcionó.

No Venta de información personal: En los doce (12) meses anteriores a la fecha de vigencia de este Aviso de Privacidad, FLP no ha vendido ninguna información personal de los consumidores, tal como se definen esos términos en la CCPA / CPRA.

Derecho a corregir/Derecho a rectificar: En determinadas circunstancias, tiene derecho a solicitar la corrección de cualquier información personal inexacta. Al verificar la validez de una solicitud de corrección verificable del consumidor, haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para corregir su información personal según las indicaciones, teniendo en cuenta la naturaleza de la información personal y los propósitos de mantener su información personal.

No Discriminación: FLP no discriminará a ningún consumidor por ejercer sus derechos bajo la CCPA / CPRA.

Solo puede realizar una solicitud verificable de acceso o portabilidad de datos del consumidor dos veces dentro de un período de un año. La solicitud verificable del consumidor debe:

- Proporcionar información suficiente que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona sobre la que recopilamos información personal o un representante autorizado.
- Describa su solicitud con suficiente detalle que nos permita comprenderla, evaluarla y responderla adecuadamente.

No podemos responder a su solicitud ni proporcionarle información personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la información personal se relaciona con usted. Tenga en cuenta que los derechos anteriores no son absolutos, y podemos tener derecho a rechazar solicitudes, total o parcialmente, cuando se apliquen excepciones en virtud de la ley aplicable.

## **Ley de Protección de Datos del Consumidor de Virginia (VCDPA – Virginia)**

Además de los compromisos de privacidad anteriores, FLP se dedica a cumplir con sus responsabilidades en relación con la recopilación, retención, uso y otro procesamiento de información personal que está dentro del alcance de VCDPA. La CDPA V le proporciona, si corresponde, seis (6) derechos principales.

**Derecho de acceso.** Tiene derecho a "confirmar si un controlador está procesando o no sus datos personales y a acceder a dichos datos personales."

**Derecho a corregir.** Tiene derecho a corregir inexactitudes en sus datos personales, teniendo en cuenta la naturaleza de los datos personales y los fines del procesamiento de sus datos personales.

**Derecho de Eliminación.** Tiene derecho a eliminar los datos personales proporcionados u obtenidos sobre usted.

**Derecho a la portabilidad de los datos.** Tiene derecho a obtener una copia de sus datos personales que proporcionó previamente en un formato portátil y, en la medida en que sea técnicamente posible, fácilmente utilizable que le permita transmitir los datos a otro ente controlador sin obstáculos, cuando el procesamiento se lleve a cabo por medios automatizados.

**Derecho a optar por no participar.** Tiene derecho a optar por no participar en el procesamiento de los datos personales con fines de publicidad dirigida, venta de datos personales y elaboración de perfiles, lo que FLP no hace.

**Derecho de apelación.** Finalmente, tiene derecho apelar si FLP no actúa sobre su solicitud dentro de un tiempo razonable.

No podemos responder a su solicitud ni proporcionarle información personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la información personal se relaciona con usted. Tenga en cuenta que los derechos anteriores no son absolutos, y podemos tener derecho a rechazar solicitudes, total o parcialmente, cuando se apliquen excepciones en virtud de la ley aplicable.

## **Ley de Privacidad de Colorado (ColoPA – Colorado)**

Además de los compromisos de privacidad anteriores, FLP se dedica a cumplir con sus responsabilidades en relación con la recopilación, retención, uso y otro procesamiento de información personal que está dentro del alcance de ColoPA. El ColoPA protege a los residentes de Colorado y les otorga ciertos derechos con respecto a sus datos personales. Específicamente, el ColoPA permite a los consumidores enviar solicitudes autenticadas a los controladores de datos para: (1) optar por no participar en el procesamiento de datos personales para publicidad dirigida, venta o elaboración de perfiles; (2) confirmar si un controlador está procesando sus datos personales y acceder a ellos; (3) corregir inexactitudes en los datos personales de un consumidor; (4) eliminar los datos personales relativos al consumidor; y (5) si es técnicamente posible, obtener una copia de sus datos de manera portátil.

No podemos responder a su solicitud ni proporcionarle información personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la información personal se relaciona con usted. Tenga en cuenta que los derechos anteriores no son absolutos, y podemos tener derecho a rechazar solicitudes, total o parcialmente, cuando se apliquen excepciones en virtud de la ley aplicable.

## **Ley de Privacidad del Consumidor de Utah (UCPA – Utah)**

Además de los compromisos de privacidad anteriores, FLP se dedica a cumplir con sus responsabilidades en relación con la recopilación, retención, uso y otro procesamiento de información personal que está dentro del alcance de UCPA. Bajo la UCPA, los consumidores de Utah tienen derecho a: (1) conocer o confirmar la actividad de procesamiento; (2) acceder a datos personales; (3) obtener una copia de los datos personales en un formato portátil y fácilmente utilizable; (4) eliminar datos personales; (6) optar por no recibir publicidad dirigida y ventas de información personal; y (7) evitar la discriminación como resultado del ejercicio de sus derechos como consumidores bajo la UCPA.

No podemos responder a su solicitud ni proporcionarle información personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la información personal se relaciona con usted. Tenga en cuenta que los derechos anteriores no son absolutos, y podemos tener derecho a rechazar solicitudes, total o parcialmente, cuando se apliquen excepciones en virtud de la ley aplicable.

## **Ley de privacidad de datos de Connecticut (CTDPA - Connecticut)**

Además de los compromisos de privacidad anteriores, FLP se dedica a cumplir con sus responsabilidades en relación con la recopilación, retención, uso y otro procesamiento de información personal que está dentro del alcance de CTDPA. Bajo la CTDPA, los consumidores de Connecticut tienen derecho a:

**Acceso.** Tiene derecho a confirmar si FLP está procesando sus datos personales y también a acceder a dichos datos personales a menos que tales acciones revelen un secreto comercial.

**Corrección.** Tiene derecho a corregir inexactitudes en sus datos personales, sujeto a limitaciones.

**Eliminación.** Tiene derecho a eliminar los datos personales proporcionados por usted o sobre usted.

**Portabilidad de datos.** Tiene derecho a obtener una copia portátil de sus datos personales en la medida en que sea técnicamente posible y siempre que FLP no esté obligado a revelar ningún secreto comercial.

**Optar por no recibir ciertos procesamientos de datos.** Tiene derecho a optar por no participar en el procesamiento de datos personales para fines de (i) publicidad dirigida, (ii) la venta de datos personales o (iii) elaboración de perfiles en relación con decisiones automatizadas que produzcan efectos legales o significativos similares que le conciernen, lo que FLP no hace.

No podemos responder a su solicitud ni proporcionarle información personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la información personal se relaciona con usted. Tenga en cuenta que los derechos anteriores no son absolutos, y podemos tener derecho a rechazar solicitudes, total o parcialmente, cuando se apliquen excepciones en virtud de la ley aplicable.

## **Ley General de Protección de Datos N° 13.709/2018 o Ley General de Protección de Datos Law (LGPD - Brasil)**

Además de los compromisos de privacidad anteriores, FLP se dedica a cumplir con sus responsabilidades en relación con la recopilación, retención, uso y otro procesamiento de información personal que está dentro del alcance de LGPD. Dichos datos personales se procesarán solo para fines legales y apropiados. FLP ha implementado medidas diseñadas para garantizar la seguridad de la información personal y para evitar el acceso no autorizado o accidental, la eliminación u otro uso indebido de la información personal. FLP facilitará el ejercicio de los derechos de los interesados de manera efectiva y transparente.

LGPD otorga ciertos derechos a los interesados que residen en Brasil con respecto al procesamiento de información personal. FLP se compromete a respetar estos derechos y ha establecido políticas y procedimientos efectivos y transparentes para hacerlo. Los derechos de un sujeto de datos, con respecto a su propia información personal, incluyen:

- Derecho de notificación. FLP proporciona este Aviso de privacidad, que detalla cómo se procesa la información personal, incluidas las entidades con las que FLP puede compartir la información personal de los interesados.
- Derecho a revocar el consentimiento. Los sujetos de clase D ata pueden retirar sus concesiones de consentimiento en cualquier momento y FLP dejará de procesar y eliminará sus datos, sujeto al derecho de FLP a conservar los datos según lo permitido para fines legales y de acuerdo con su Política interna de retención de registros, incluso para cumplir con sus obligaciones legales y usarlos exclusivamente de forma anónima.
- Derecho de acceso. Los sujetos de referencia pueden obtener de FLP confirmación sobre si se están procesando datos personales y, en caso afirmativo, acceso a los datos personales.
- Derecho de corrección/rectificación. Los sujetos de D ata pueden corregir información personal inexacta o incompleta.
- Derecho de supresión. Los sujetos de la UE pueden tener datos personales eliminados en determinadas circunstancias.
- Derecho a la limitación del tratamiento. Los sujetos pueden tener temporalmente prohibido el procesamiento adicional de datos personales mientras se impugna la exactitud o el procesamiento de los datos personales.
- Derecho a la portabilidad de los datos. Los sujetos de datos personales pueden recibir datos personales con el fin de proporcionar esos datos personales a otro control.
- Derecho de oposición. Los sujetos podrán oponerse, en cualquier momento y por motivos relacionados con su situación particular, a que el tratamiento de datos personales sea innecesario o excesivo.
- Derecho a evitar la toma de decisiones individual automatizada. Los sujetos no podrán ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que tenga efectos jurídicos o similares.

Si desea ejercer cualquiera de sus derechos como sujeto de datos o discutir sus derechos, háganoslo saber utilizando cualquiera de la información de contacto en la sección "Contáctenos" de este Aviso de privacidad. Podemos pedirle que proporcione una forma válida de identificación para fines de verificación.

FLP se compromete a proporcionar un excelente servicio al cliente, proteger su información personal y respetar su privacidad. Si usted es residente de Brasil y cree que mantenemos su

información personal sujeta a la LGPD, y tiene una pregunta, no está satisfecho en relación con el manejo de su información personal por parte de FLP, o cómo FLP ha tratado una queja o solicitud, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad nacional, también conocida como Autoridad Nacional de Protección de Datos o ANPD.

## **The Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP – Mexico)**

Además de los compromisos de privacidad anteriores, las personas físicas residentes en México pueden tener el derecho bajo la LFPDPPP de solicitar acceso a la información personal, rectificación de la información personal, cancelación de la información personal u oposición al procesamiento de la información personal ("Derechos ARCO"). Si desea ejercer algún Derecho ARCO, por favor háganoslo saber utilizando cualquiera de los datos de contacto en la sección "Contáctenos" de este Aviso de Privacidad. Podemos pedirle que proporcione una forma válida de identificación para fines de verificación.

## **Ley de Privacidad N.º 119 de 1988 (Ley de Privacidad – Australia)**

Para los consumidores australianos, si FLP no responde a una solicitud o queja del interesado dentro de un período razonable de recibirla por escrito, o si no está satisfecho con la respuesta que recibe de nosotros, puede presentar una queja ante la Oficina del Comisionado de Información de Australia ("OAIC"). Los detalles de cómo ponerse en contacto con la OAIC se encuentran en [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au).

## **Política de resolución de disputas**

Si elige proporcionar información personal a FLP, o utilizar nuestro sitio web o participar en nuestro negocio, su uso y cualquier disputa sobre privacidad que no pueda resolverse de manera amistosa está sujeto a este Aviso de privacidad y al procedimiento descrito en nuestra [Política de resolución de disputas](#), disponible haciendo clic en el hipervínculo.

## **Acuerdo y limitación de responsabilidad**

Este sitio web se proporciona "tal cual". FLP no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, compatibilidad, seguridad, corrección, integridad, utilidad o no infracción con respecto a este sitio web o cualquier información proporcionada en este sitio web. Usted asume toda la responsabilidad y el riesgo de pérdida, incluida la pérdida de datos, como resultado de su uso de este sitio web. Si bien tenemos la intención de tomar todas las medidas razonables para evitar la introducción de virus y otro material dañino, no garantizamos que este sitio web esté libre de virus u otros componentes potencialmente dañinos. No garantizamos que este sitio web sea ininterrumpido o libre de errores, y puede haber retrasos, omisiones, interrupciones o inexactitudes en el contenido u otros materiales o bienes disponibles en este sitio web. No aceptamos responsabilidad por ningún error, omisión o defecto en la información.

## Liberación de daños

Usted acepta que FLP (incluidos, entre otros, sus funcionarios, directores, empleados y entidades afiliadas) no será responsable de ningún reclamo, daño o costo, ya sea directo o indirecto, consecuente o especial, que surja de o esté relacionado de alguna manera con su uso o incapacidad de usar este sitio web o cualquier sitio web hipervinculado, o cualquier información o bienes que se compren, si corresponde, el uso de este sitio web, incluida la pérdida de beneficios, la interrupción del negocio, la pérdida de programas u otros datos, o de otro modo. Además, usted acepta que no podemos ser responsables de la conducta de otras personas asociadas con este sitio web, incluidas, entre otras, las actividades relacionadas con las violaciones de privacidad de las organizaciones confesionales, ya que son contratistas independientes. Por la presente, usted renuncia a cualquier reclamación, ya sea basada en motivos contractuales, extracontractuales o de otro tipo, incluso si se nos ha advertido de la posibilidad de dichos daños. Algunas jurisdicciones no permiten la responsabilidad limitada o la exclusión de garantías implícitas, por lo tanto, no todas las limitaciones anteriores pueden aplicarse a usted.

## Indemnización

Usted acepta indemnizar a FLP (incluidos, entre otros, sus funcionarios, directores y empleados) contra todos y cada uno de los reclamos y gastos, incluidos los honorarios de abogados, que surjan de o estén relacionados de alguna manera con su uso de este sitio web. Esto incluye expresamente, sin limitación, la responsabilidad derivada de su violación o infracción de cualquier derecho de otros, incluida su información personal y cualquier derecho de propiedad intelectual.

## Separación

Si alguna parte de este Aviso de privacidad se considera inválida o inaplicable, esa parte se interpretará de conformidad con la ley aplicable para reflejar, lo más cerca posible, las intenciones originales de las partes, y las partes restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

## Contáctenos

Si tiene alguna pregunta, inquietud o queja relacionada con la privacidad sobre nuestro Aviso de privacidad, o cómo manejamos su información personal, puede comunicarse con nuestro Ministerio del Interior por uno de los siguientes medios:

Por correo electrónico a [privacy@foreverliving.com](mailto:privacy@foreverliving.com)

Por teléfono al 1-888-440-ALOE (2563)

Además, también puede comunicarse con su oficina local de FLP de la siguiente manera:

Por correo electrónico a [pedidos@foreverliving.com.co](mailto:pedidos@foreverliving.com.co)

Por teléfono al +57 317 7974764.

Estas bandejas de entrada se supervisan y administran activamente para que podamos ofrecer una experiencia en la que pueda confiar con confianza. Responderemos a todas las solicitudes, consultas o inquietudes dentro del plazo especificado por la ley de privacidad particular que es

objeto de la solicitud. Si no está satisfecho con nuestra respuesta, puede dirigir las quejas de privacidad a su autoridad local de protección de datos.

Para las solicitudes de portabilidad de datos, seleccionaremos un formato para proporcionar su información personal que sea fácilmente utilizable y que le permita transmitir la información de una entidad a otra.

Nos comprometemos a trabajar con usted para obtener una resolución justa de cualquier queja o inquietud sobre la privacidad. Cooperamos con las autoridades de protección de datos del país si creen que se ha producido un problema de privacidad.

## **Cambios a nuestro Aviso de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Si decidimos cambiar nuestro Aviso de privacidad, publicaremos esos cambios en este Aviso de privacidad y en cualquier otro lugar que consideremos apropiado, para que sepa qué información recopilamos, cómo la usamos y bajo qué circunstancias, si corresponde, la divulgamos. Si realizamos cambios materiales a este Aviso de privacidad, se lo notificaremos aquí, por correo electrónico o mediante un aviso en nuestra página de inicio. Si no está de acuerdo con cualquier cambio en el Aviso de privacidad, puede cancelar su cuenta o dejar de usar nuestros servicios.